

教学督评信息

21 年第 10 期（总第 022 期）

湖北恩施学院教学评估与质量监控中心 2021 年 11 月 24 日

◆湖北恩施学院教学评估与质量监控中心 2021
年工作总结暨 2021-2022 学年工作计划

湖北恩施学院教学评估与质量监控中心

2021 年 11 月 24 日

湖北恩施学院教学评估与质量监控中心 2021

年工作总结暨 2021-2022 学年工作计划

2021 年是学校转设成功的第一年，湖北恩施学院教学评估与质量监控中心（简称“教评中心”），紧紧围绕学校九大重点工作，“建立以学生为中心，以能力为导向的教育评价体系；完善‘三级三督五系统’质量保障体”；以“三期”教学检查为抓手，做实“三督”工作；加强学生教学信息督办与反馈；利用蓝墨云教学平台，建立多元化教学评价体系，加强教学过程性监控与评价；进行教学常态数据监测，为专业认证、课程认证、本科教学合格评估打基础。现将一年来的主要工作总结如下；

一、一年来的主要工作回顾

（一）主要工作成就与特色

1. 质量保障体系建设

为了提高教学质量，学校初步建立了以教学督导组、信息团、教学专家组三支队伍为主要形式的教学质量保障体系，为进一步完善“三级（校、院、系级）、三督（督教、督学、督管）、五系统（教学管理组织系统、教学质量目标系统、教学质量评价系统、教学质量信息系统、教学行为激励与约束系统）”的教学质量保障体系建设，打下了基础。

（1）教学督导：学校设专兼职教学督导员 8 人，由二级学院推荐的优秀教师担任。**主要职责：**在完成学院教学任务的前提下，完成教

评中心安排的教学督导相关工作，主要是：

①巡课、查课、听课（30-50次/年）、评课、评教。本年度督导听课 342 学时；按照新高教集团统一评教标准，对 210 位自有专任教师教学质量进行了督导评价。

②参与“三期”（期初、期中、期末）教学检查。

③开展了毕业论文、试卷专项、教学文件专项检查。

（2）教学信息团：自 2017 年以来，教评中心为了加强学校与学生之间的沟通平台，保证正常的教学程序，减少教学事故，落地以学生为中心的办学理念，努力提高学生对学校工作的满意度，我们成立了学校学生恩施教学信息团（QQ 工作群：644854005）。由全校各年级自然班学习委员、校院学风建设部成员担任教学信息员，教评中心为主责部门，直接领导与指导教学信息团工作。同时，邀请教务处、学工处、保卫处、二级学院教学秘书，共有 436 人。为了加强协调与管理，由校院两级信息团长建立了“恩施学院教学信息团小家（QQ 工作群：472886464）”，接受教评中心的领导与工作指导。主要职责与作用：

①教学信息收集、反馈。

一是每月收集学生反映的教师教学、教学管理、图书馆、后勤服务、安全保障等工作的亮点、问题与建议。通过教学信息反馈，教学管理、设备运行、后勤服务、校院安全稳定等工作持续改进。2021 年：共收到教学信息 886 条，其中反映教学亮点 370 条，问题与建议 516 条。经合并同类（重复）项，有效教学信息 313 条，督办处理 309 条，除要求增加实验楼、教学楼、体育场地、教室安装空调等 4 条解决需

要有一个过程外，其他凡能解决的全部解决，暂时不能到位的问题，也通过沟通说明，得到同学们理解。做到了事事有回音，件件有着落，提高了学生的满意度，学生投诉率大大减少，校院和谐稳定。

二是教学异常情况。一旦出现教室安排冲突、教师上课迟到、旷到、多媒体故障、卫生、照明等异常情况，第一时间通过 QQ 平台得到反馈，通过教评中心及时联系处理，保证了正常教学。

三是为同学们提供咨询服务，排忧解难，提高了学生满意度，学生投诉率大幅度减少。

②组织、督促、指导学生评教。

③完成教务处安排、教材发放及相关部门安排工作。

(3) 教学专家组：由二级学院分管教学的副院长、相关专业高级职称教师、系主任及教学督导员组成。主要职责：教师教育教学质量考核、评教及担任教务处、教师发展中心、组织人事处组织的教师水平能力测试、教学竞赛、新进教师面试等活动中担任评委。

2. 以“三期教学检查”入手，做实教学质量监控与评价

(1) 期初教学检查（2021 年秋季为例）

①检查教学准备“十到位”

一是教学任务落实到位：本学期开课 1497 门次（公共课 136 门），课程 533 门，涉及 975 个教学班，任课教师 349 人（含外聘教师 149 人），到 2021 年 8 月 24 日，课程教学任务全部落实。

二是 533 门课课表到位：安排到位、发放到位，教室无冲突。

三是教材到位：本学期教材 413 种、124747 册，截止：9 月 14 日

(第2周), 413种、124747册全部到位, 到位率100%。

四是疫情防控到位: 学工处、保卫处、后勤处、公寓中心组织学生有序报到、测体温、行李消杀, 组织车辆为学生转运行李等服务到位。

五是学生(不含高风险区)到校: 8月29日(晚点名), 老生应到9965人, 实到7155人, 事假582人, 病假27人, 旷课18人, 实习2091人, 到校率90.87%。

六是多媒体维护、试运行到位: 多媒体教室103间, 开学前组织技术人员进行了全面维护、调试, 保证了教学正常运行。

七是教师到位: 教师等学生或学生等老师现象基本杜绝。

八是照明检查到位: 后勤处对水电问题及时进行了处理。

九是卫生打扫到位: 教学楼内外窗明几净, 卫生打扫到位。

十是心理测评到位: 完成8972人, 878人需要班主任回访, 130人需要心理咨询中心回访。

②组织校领导、机关干部、督导员、教师听课

开学第一天(2021年8月30日)上午, 53位干部参加听课102人次。统计数据显示, 期初(1-3周)各级领导、教学督导员及教师参与听课298人次(其中, 督导员听课77人次)。

③教学改革: 全面开展蓝墨云线上线下混合式教学。期初, 自有老师(体育、舞蹈课外)运用云班课教学162人, 应建云班课1021门, 已建课882门, 建课率86.39%

(2) 期中教学检查(以2021年春季学期为例)

学校下发湖北恩施学院文件《关于开展 2020-2021 学年第二学期期中教学检查暨评教工作的通知》恩施院教评发[2021]1 号，对期中教学检查的时间、内容、检查方式、工作要求、材料提交目录，都做出了具体规定，规范了教学检查暨全员（学生、同行、督导、专家）评教行为。要求：期中教学检查采用教学单位自查和学校检查相结合的方式进行。学校检查：

一是教学管理和教学督导评价材料，抽查老师的授课计划、教案、PPT 课件等教学基本文件，重点关注教学文件编制的规范性、课程思政、课程教学过程性考核、OBE 教学理念、以学为中心，牵引学生自觉学习等教学理念融入课程教学的情况；二是通过听课，了解课堂考勤、课堂讲授、教风和学风情况；三是通过教务处适时通报的线上线下混合式教学情况，存在的问题，提出意见与建议；四是教学单位组织观摩课、示范课，开展形式多样的教育教学研究活动，促进教师之间的教育教学经验交流，召开教师座谈会和学生座谈会，广泛征求教师和学生代表的意见，加强沟通与交流，了解教学状态，提高师生体验度与满意度等情况。

①组织听课（同行评价）：学年内校领导听课 32 学时（其中，听思政课 6 学时），8 名教学督导员听课 342 学时，中层干部听课 147 学时，教师（同行）听课 1826 人次。春季学期：校领导听课 15 人次、职能处室领导听课 83 人次，同行听课 816 人次，被听课教师 170 人，听课 320 门次。

②组织观摩课、示范课：教研活动 21 次，参加活动 245 人次；组织观摩课、示范课 52 门次，参加听课 179 人次。

③召开教师、学生代表座谈会：召开教师座谈会 15 次，参加座

谈会 207 人次；召开学生座谈会 13 次，参加 346 人次。

④组织学生、督导、教学资源评审委员会评价。

2021 年春季学期评教系统显示：按照新高教集团统一评教标准，在校学生数 10413 人，参与评教 9447 人（未参与评教主要是高职扩招及在外实习的学生 966 人），参与率 90.72%。其中，评教课程 312 门，本科生参与评教 223560 人次，生成评教信息 862875 条；**评教结果：**学生评教教师平均得分 95.65 分，90 分以上（优秀）304 门，占 97.44%，80-89.9 分（良好）8 门，占 2.56%，优良率 100%；**督导评价**（自有专任教师）210 人，优秀（90 分以上）65 人，占 30.95%，良好（80 分-89.99 分）40 人，占 19.05%，中等（70 分-79.99 分）83 人，占 39.52%，及格（60 分-69.99 分）21 人，占 10%，不及格（58.88 分）1 人，占 0.48%；**专家教学资源评价**（标准同上）207 人，优秀 38 人，18.36%，良好 76 人，占 36.71%，中等 78 人，占 37.74%，及格 14 人，占 6.76%，不及格 1 人，占 0.48%。

（3）期末教学检查：重点检查本学期教学任务执行情况、教师调停课、补课落实情况、期末考试安排与考试巡考、2020 届毕业生毕业论文归档情况、试卷装订与存档情况。

①教学任务执行情况：本学期 42 个本专科专业，计划开课 941 门，一本科因任课教师不落实未开课，实际开课 940 门，开课率 99.89%。

②调停课、补课情况：140 门次，补课 140 门次，补课率 100%。

③期末考试情况检查：应考课程 703 门，正常进行。考风良好，监考教师认真履行职责，考场秩序井然。

④202 届毕业生毕业论文归档情况：本届本科毕业生 1920 人，应交毕业论文（设计）1920 份，归档 1918 份（2 位学生未交，检查时处于指导老师督办中），归档率 99.90%。

⑤考试巡考：公共课巡考全覆盖。

⑥试卷装订、归档：正常。

3. 教学评估（价）：专项检查

（1）毕业论文抽查：抽评工作以湖北恩施学院教务处《关于做好 2020 届本科生毕业论文（设计）工作的通知》、国家《科学技术期刊编排格式》（GB T3179-92）规定为依据。样本来源于 2020 届部分专业毕业论文（设计）与相关材料，临床医学专业本届毕业生的《病案综合分析报告》。

①整体情况

本次抽取样本 432 份（占毕业生毕业论文总数的 23.45%），其中，毕业论文（设计）396 份、《病案综合分析报告》36 份。涉及 6 个教学单位、11 个本科专业、13 个自然班。鉴于护理学专业毕业论文改革的实际，《综合病案分析报告》评分仅作参考，只进行了写实性评价。

A. 综合评分情况：87.50 分。按专业综合评分最高 93.5 分，最低 81.0 分，平均 87.50 分，90 分以上 4 个专业，占样本数的 36.36%。结果表明，在疫情期间，各教学单位和指导教师做了大量艰苦细致、卓有成效的工作，从运行机制上确保了毕业论文（设计）质量与管理水平。

B. 指导教师职称结构状况：抽查专业的指导教师 66 人，具有高级

职称 8 人(教授 2 人,副教授 6 人),占 12.12%;中级 32 人,占 48.48%;初级 26 人,占 39.40%。学生论文(含 36 篇病案综合分析报告)432 篇,人均指导 6.55 篇。基本符合学校相关规定。**存在问题:**

一是不平衡:英语、护理学指导老师职称结构比较合理,除英语、市场营销、财务管理、护理学 4 个专业外,其余 7 个专业无高级职称教师指导。

二是医学检验 6 位指导老师全部是助理职称,基本都没有对学生毕业论文指导的工作经历与经验,无法保证论文质量。指导 36 篇论文,全是综述文章,不符合大学生毕业论文的相关要求。

三是有管理干部指导的毕业论文高达 40 篇现象,教学与管理工作重心失衡,在转设及疫情防控的特殊时期,论文指导精力有限,质量难以保证。

四是近 40%的指导老师属于近 1、2 年新入职老师,无论文指导工作经历,又加上疫情防控的特殊时期,无法保证论文质量。

C. 成绩分布与质量状况

一是成绩分布不平衡:优秀 31 篇,占论文样本数的 7.18%;良好 220 篇,占 50.91%;及格 181 篇,占 41.89%;无不及格现象。成绩评定比较契合实际,但整体质量不高,也很不平衡。财务管理、人文地理与城乡规划、社会学、体育教育、环境设计等六个专业的优秀论文在 10%左右,比较符合实际。

二是整体水平不高(及格篇数占样本数比例偏高):市场营销占 62.79%、电气工程及其自动化占 61.11%、财务管理占 60.00%、体育教

育占 50.00%。

三是论文成绩评定标准把握也存在一定问题。如：个别指导老师和答辩小组长给个别论文采用百分数评分；答辩小组长给定的论文评语是指出问题，并不是按选题、内容、写作、答辩及论文内涵质量予以客观评价与评分，给定的成绩很难说是恰当的。

D. 总体评价

总体来看：多数教学单位重视毕业论文（设计）教学环节，论文工作过程的管理工作扎实推进：多数论文选题基本符合人才培养目标要求，大多数导师的指导意见明确具体；论文总相似比指标检测合格；绝大部分论文封面、文本编排格式及装订统一，整齐美观；多数学院参考文献著录符合国家《文后参考文献著录格式》（GB7714—2005）的规定；论文答辩的组织、管理和相关材料归档工作基本到位；《G·格子达论文检测系统》检测结果，都达到合格要求；毕业论文（设计）整体质量较好，管理规范化程度初见端倪。但不平衡，存在不容忽视的问题。

E. 主要不足

一是论文工作缺乏完善的标准：虽然教学管理部门出台了毕业论文专项工作通知，对毕业论文（设计）工作提出了具体要求，也发出了“开题报告”、“指导记录表”、“封面”、“扉页”、“学生学术声明”、“目录”、“英文摘要”、“中文摘要”、“论文正文”、“参考文献”等 10 个单项材料模板，但缺“致谢”、“关键词”等单项材料模板或在相关材料里缺项，显得不够完整，也没有按照教育厅相关规定制定指导性

文件，没有参照国际标准制定毕业论文书写、印制规范等质量标准。

二是论文工作过程性管理体系不够健全：在选题质量、研究方法
与思路、论文撰写与教师指导等环节上，需要进一步加强。

三是指导工作存在缺陷：在论文摘要、关键词的写法上，一定数
量的“摘要”反映不出研究目的、内容、方法、结果和结论等主要内
容，也看不出所研究的项目获得什么成果，更看不出创新性或独到的
见解。文字也不够精练、准确。同时，提炼的“关键词”也未能表达
论文的核心思想或内容。

四是论文管理存在漏洞：多数学院在论文归档管理上存在接收材
料仓促、审查不严的问题，部分老师签署的开题报告意见和日期明显
的存在逻辑错误。有的老师签署的意见既是对开题报告鄂意见又是对
论文评阅意见，从签署的日期上看，有的论文工作基本结束才同意开
题。

五是指导老师职称偏低：讲师及以下职称占 85.92%，其中，初级
职称的占 39.4%，基本没有指导毕业生毕业论文的经历，又缺乏导师
指导。

六是教学单位层面工作需要进一步加强：2020 届毕业生毕业论文
工作主要以系为单位进行，学院层面存在管理、指导漏洞，

a. 个别学院找不到有学院安排、过程性指导与管理及论文工作总
结等痕迹，满足于开个会安排，缺乏跟踪检查与指导。

b. 一个专业 36 名毕业生的毕业论文，全部都是安排写的综述文
章，不符合教育管理部门相关规定。

c. 一个学院整体在参考文献写法上出错，照搬了教务处模板，把解释的话语也统一列入了参考文献内容。

七是论文整体质量不高。综合评分 2020 届毕业生毕业论文(87.50 分)比 2015 届(89.16 分)下降了 1.66 个百分点，需要在今后的论文教学工作环节补短板。

八是个别指导老师指导 10 篇综述文章，评语一样，成绩一样，都是 90 分以上。本科生写综述文章整体都达到优秀水平，是不切实际的。

九是部分老师指导不够到位，没有达到 5 次以上指导要求。

(2) 教学文件检查

①**样本数：**抽查授课计划、PPT 课件、教案/讲义等三个文件 179 套，完整（三个文件齐全）144 套（主要是体育、舞蹈、部分独立开设的实验课等材料提交不全）。

②**评价得分：**授课计划 84.59 分，PPT 课件 87.47 分，教案/讲义 81.95 分。说明教学文件编制整体良好，存在的主要问题是主要是规范性问题，需要持续改进。

(3) 集团四个文件贯彻情况检查

①受集团评估中心委托，围绕高职扩招、精彩课堂大赛、新生卓越班建设及校企合作深入企业考察调研工作等四个文件贯彻执行情况检查，设定了检查范围、起草了检查评估方案（集团 10 号文件）、设计了集团四个文件基本情况统计表及量化评分排序表，如“集团院校高职扩招基本情况统计表”及“集团院校高职扩招工作评分表”，量化反映各院校扩招工作基本状态。

②完成了集团四个文件检查数据汇总。

③完成了集团四个文件检查分析报告。

④集团高职扩招核查方案、核查结果汇总及分析报告（初稿）。⑤

完成了湖北恩施学院贯彻集团 4 个文件情况自查报告，并按时提交。

4. 全面实行蓝墨云班课线上线下混合式教学模式改革

（1）组织考察：2021 年 4 月 16 日，由分管领导刘杰书副校长带领教学口、二级学院领导一行 10 人，赴武昌理工学院，学习考察蓝墨云教学与教学管理、教学过程性考核、评价经验。

（2）组织培训：

①邀请北京蓝墨大数据技术研究院院长商桑培训：为推动教学改革，加快推动教学信息化，提高课堂教学智能化评价，打造泛在、移动、个性的学习模式，6 月 16 日下午，我校邀请北京蓝墨大数据技术研究院院长商桑作了题为“双一流建设-实现专业升级和数字化改造的路径”的专题学术报告。学校领导、职能处室负责人、全体一线教师、各二级学院教学管理人员、教学督导员代表等 200 余人聆听了报告。

本次学术报告旨在使我校教师进一步拓宽视野，更新理念，全面提升教育教学质量。

讲座中，商桑院长从“云教学”的概念和特征、教学现代化发展的三个阶段、未来中国课堂教学的新常态、做一个新时代的大数据分析型教师等七个方面，生动阐释云教学与教学的现代化。她还借用手机“蓝墨云班课”教学软件组建教学班级，配合讲解进程，先后完成

了学生签到、问卷调查、答疑讨论、头脑风暴、资源共享、小组作业、测试等功能的应用和讲解。

商桑教授通过用云教学大数据，基于 OBE 理念实现课堂教学现代化策略分析，利用线上线下混合教学模式，从云教学催生了教学现代化，课堂教学现代化的概念，高等院校人才培养链，五纵五横“三位一体”教学质量监测环，课程建设的三个业态，课程实施的大数据构成及来源，课程实施大数据试点对专业、课程质量监测的支撑作用，课程教学现代化整体实施方案八个方面对如何实现课堂教学现代化进行了详细讲解。为教学诊改提供依据，为课程、专业建设与认证、学校评估提供不可替代的支撑作用。

②邀请蓝墨教学平台技术员培训：2021 年 6 月 16-17 日，为了全面进行了为期 2 天的蓝墨云班课教学操作实务培训。集团在线教学负责人李运良参加了培训，指导学员使用云班课教学。

(3) 蓝墨云教学情况（节点：2021 年 10 月 25 日 22 时）

①蓝墨平台云班课基本信息统计，如图 1



图 1 蓝墨平台云班课基本信息统计

图 1 表明：截止 10 月 25 日 22 时，本学期已使用蓝墨云班课课程

教学总数 1391 门次，任教师数 276 人，加入云班课学生数 11548 人，
本学期课程数 548 门，使用云班课教材 51 门。

②蓝墨云班课资源活动实时数据



图2 云教学平台资源活动实时数据

图2显示：显示本时点教学资源查阅总数 1391540 人次，活动参与 601134 人次。

③蓝墨云班课教学平台出勤动态实时数据



图3 云教学平台出勤动态实时数据

图3显示：自早上8点前至晚上22点，课堂教学学生签到的实时

动态数据显示签到 555134 人次；1391540 人次，活动参与 601134 人次，显示教师教学过程性考核的实施情况，各时点教师组织教学活动的情况，为全面实行教学过程性考核与评价，提供了详实材料与依据，促进了教育教学改革的不断深入。

④云班课教师活跃指数的时段院系分布及排行榜实时数据

图 4 显示：最近 30 天的活跃指数显示，教师当天活跃指数的时段院系分布及排行榜，对于教学质量监控与评价，教师教育教学质量考核，具有重要意义。

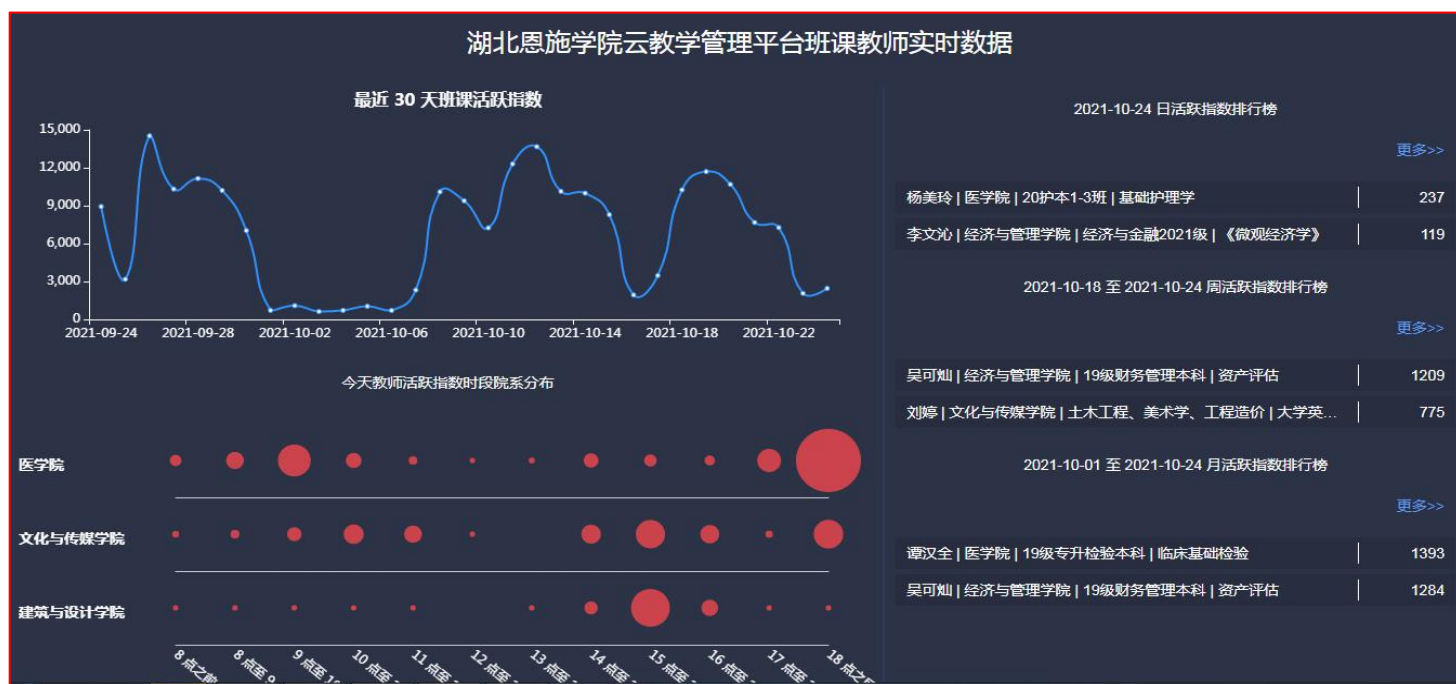


图 4 云班课教师实时数据

⑤学生挂科情况

湖北恩施学院云教学管理平台挂科预测实时数据



韦翔
9121801082
医学院
在 2 门课程内有挂科风险



王亨凯
18103040029
信息工程学院
在 1 门课程内有挂科风险



图 5 学生挂科情况

⑥2021 年 8 月 25 日-10 月 24 日班课统计，显示 389 名学生挂科的情况，为实施学业预警提供依据。

图 6 节点班课统计

图 6 显示：进行中的班课和已经关闭的班课情况。

⑦蓝墨云班课资源总数及种类、数量情况



图 7 云班课资源情况

图 7 显示:蓝墨云班课资源总数及种类、数量情况:资源总数 26545 (视频类 5970, 音频类 873, 图片类 618, 文档类 10428, 图片页面类 901, 网页链接类 7287, 其他类 468)。

⑧蓝墨云班课活动库相关数据



且播/讨论、测试活动及课堂表现相关大数据, 并以此求了教学过程考核的相
关依据。

⑨班级教学活动出勤率周报

图 9 班级教学活动出勤率周报

图 9 表明：本周学校教学出勤率和院系出勤率情况，反映学校整体及院系教学管理、考勤管理及教风、学风情况。

⑩班级教学活动出勤率月报

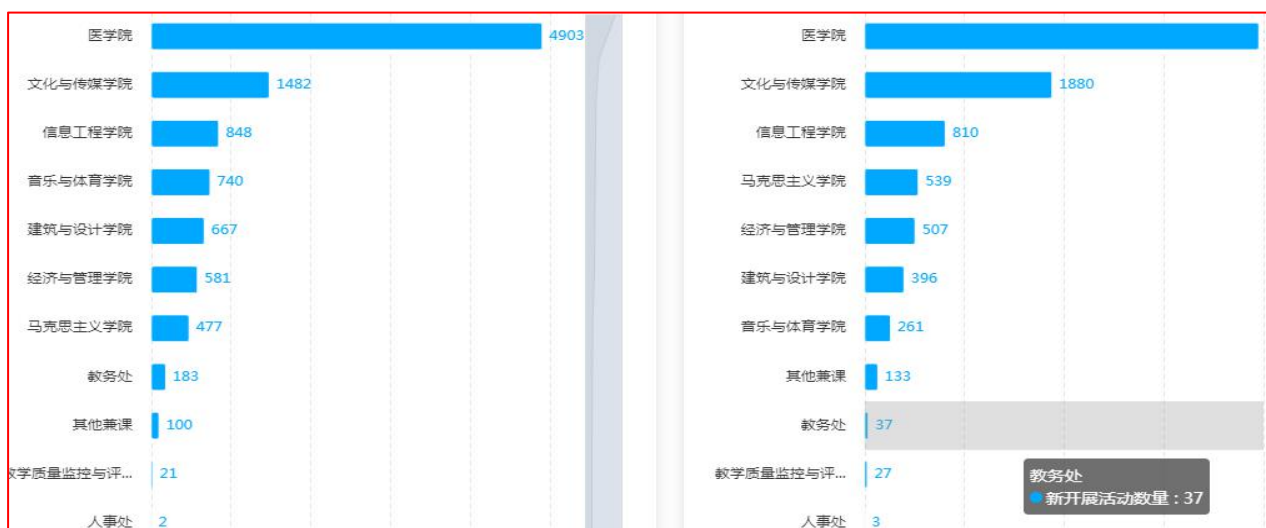


图 10 班级教学活动出勤率月报

图 10 表明：本月新发布教学资源和新开展教学活动的院系分布情况，反映本月学校教学出勤率和院系出勤率情况，反映学校整体及院系教学管理、考勤管理及教风、学风情况。

整体推进蓝墨云班课教育教学改革意义。实现了 6 个“第一次”即：①第一次实现了校、处级领导及机关干部大规模教学检查，彰显了教学中心地位；②第一次期初教学检查全覆盖；③第一次全面推进

蓝墨云班课教学改革；④第一次彻底解决学生上课迟到、旷课现象；⑤第一次全面实行线上线下混合式教学改革；⑥第一次解决了教学过程性考核的痛点与难点，找到了提高教育教学质量的有效途径，“以学为中心”的教学重点得到体现，真正意义上实行教学过程性考核与评价。

5. 医学专业认证

学校本学期正式启动临床医学专业认证的前期准备工作：

(1) 建立了湖北恩施学院临床医学专业认证领导小组，领导小组下设办公室（待行文）

(2) 制定了湖北恩施学院临床医学专业认证工作方案。

(3) 培训：2021年9月28日，学校邀请湖北民族大学医学院陈龙菊教授《临床医学专业认证标准解读及认证注意事项》专题报告。从何谓临床医学专业认证？临床医学专业本科毕业生应该达到的基本要求、如何解读临床医学专业本科医学认证标准？临床医学专业认证新变化以及专家关注点、如何准备临床医学专业认证工作？等五个方面进行了报告，并现场与老师进行了交流。

(4) 研讨会：2021年9月18日，学校组织了临床医学认证专题研讨会，对照国家有关医学认证标准，客观地分析了学校临床医学专业教育的现状、问题与对策。

(5) 第三方评估：按照专业认证相关要求，湖北恩施学院学校（甲方）与国家卫生健康委人才交流服务中心（乙方）签订了《护士执业资格考试成绩统计分析服务协议》，委托乙方向甲方提供 2021 年度

护士执业资格考试（以下简称考试）成绩统计分析服务，服务以《考试成绩分析报告》形式提供，并以文字结合图表形式呈现，考试成绩分析报告的数据来源为甲方当年参加考试的应届毕业生。要求乙方提供《标准化考试成绩分析报告》，内容包括：考生构成与考试结果概况描述；本校各群组考生掌握各知识模块的平均水平与相关群组考生平均水平的对比描述；本校各群组考生掌握各疾病种类的平均水平与相关群组考生平均水平的对比描述；基于以上统计分析给出的总体表现描述与建议。目前，已经完成。

6. 教育教学质量考核：学校分别制定了《关于 2020 年度教师教育教学质量考核的通知》民大科院发[2021]2 号、《湖北民族大学科技学院关于公布 2020 年度教师教育教学质量考核结果的通知》民大科院发[2021]7 号，杨淳予等 64 位老师考核为优秀，李建军、郎玮岸 2 位老师因失误导致教学事故，考核为不合格，其余老师为良好等次。

7. 教师水平能力测试

2021 年教评中心按照相关规定，组织 9 位教学专家，对 57 位老师进行了水平能力测试。

8. 质量检测数据填报与本科教学年度质量报告

按照国务院教育督导委员会办公室《关于做好“高等教育质量监测国家数据平台”2021 年监测数据填报工作的通知》国教督办函[2021]60 号文件、国务院教育督导委员会办公室《关于组织编制发布 2020-2021 学年本科教学质量报告的通知》国教督办函[2021]62 号文件，完成数据填报及年度质量报告，并按照规定时间在官网公布，接

受社会监督。

(二) 问题与持续改进措施

1. 组织建设：目前，学校 2021 年 10 月 10 日，学校下发恩施院发[2021]98 号文件号文件，将原湖北恩施学院教学质量监控与评价中心，更名为教学质量评估与质量监控中心，负责教学质量监控与评价、教学督导、专业认证、课程认证、本科教学评估工作。职责已经进一步明确，相关工作已经开展，急需配齐工作人员与新增人员办公设备。

2. 制度建设：目前制度修订工作尚未结束，需要正式行文，公布执行。

3. 质量保障体系：“三级、三督、五系统”教学质量保障体系，需要进一步健全，工作需要进一步做实。

4. 教学专家委员会：需要健全，章程需要修订。

5. 教学评估工作：刚刚起步，需要对标找短板，加大持续改进的工作力度，做实各项迎评的准备工作，为转设复评、临床医学专业认证及学校本科教学合格评估顺利通过，打下良好基础。

二、2021 年-2022 学年工作计划

湖北恩施学院教学评估与质量监控中心 2022 财年绩效目标（附后）

湖北恩施学院教学评估与质量监控中心 2022 财年绩效目标

总目标：围绕学校“规范、变革、发展”的工作主题，聚焦转设复评、医学专业认证、合格评估工作重点；建立校、院、系三级教学督导组织；以“三期”（期初、期中、期末）教学检查为抓手，做实“三督”（督教、督学、督管）工作，发布《教学督评信息》；加强学生教学信息督办与反馈，提高师生体验度和幸福感；完成各类统计数据上报；利用蓝墨云教学平台，建立云班课、学生、同行、专家多元化教学评价体系，加强教学过程性监控与评价，进行教学常态数据监测，为专业认证、课程认证、本科教学合格评估打基础。

绩效目标一（权重 15%）：启动医学专业认证

按照教育部和卫生部关于《本科医学教育标准-临床医学专业（试行）》（以下简称“临床医学教育标准”）教高[2008]9 号文件精神，启动并完成临床医学专业认证年度工作方案，组织开展医学专业认证培训，联系第三方开展医学教育质量评价分析。

关键举措 1：认真学习《本科临床医学教育标准》，借鉴湖北民族大学等学校通过医学专业认证的经验，会同教务处、医学院等部门，在广泛征求专家意见的基础上，制定《湖北恩施学院临床医学认证工作方案》，并组织实施。

关键举措 2：组织开展医学专业认证培训. 会同教师发展中心、医学院组织不少于 3 次医学专业认证相关培训。

关键举措 3：对照《医学教育标准》对本科医学教育毕业生应达

到的素质、知识与技能三大目标和 35 条基本要求，对标找出痛点、难点与突破口，扎实推进认证基础工作。

关键举措 4：对照本科临床医学专业十大办学标准、医学专业认证指南、认证指标和操作指南，对照 10 大一级指标、44 个二级指标，一一对标，查遗补缺，做实达标要求。

关键举措 5：联系第三方（国家卫生健康人才交流服务中心）开展医学教育质量评价分析，完成《护士执业资格考试标准化成绩分析报告》《2020 年医师资格考试定制化成绩分析报告》分析报告，为医学专业认证，提供材料支撑。

绩效目标二（权重 10%）：健全教学质量保障体系

建立校、院、系三级教学督导组织，健全教学质量保障体系，做实以“三督”为重点的教学督导；形成由蓝墨云、学生、同行、教学专家多元教学评价体系。

关键举措 1：按照中华人民共和国《教学督导条例》国务院令（2012 年 9 月 9 日）第 624 号精神，结合学校实际，修订《湖北恩施学院教学督导条例》。

关键举措 2：加强以“三督”为重点的教学督导，建立校、院、系级三级教学督导组织。其中，校级拟聘请资深退休教师 1-2 人，设总督导一人（由教学评估与质量监控中心副主任兼任）；二级学院设兼职督导员 1 人（其中，医学院 2 人），共 8 人；系级由系主任兼任系级教学督导，逐步创造条件设立系兼职督导员。

关键举措 3：组织专兼职教学督导员参加校内外线上线下实务培

训，不少于 20 人次。其中，参加《第十届全国高校督导质量评价与质量保障体系建设学术年会》暨《第三期专职教学督导员工作实务培训》，线下 2 人次，线上 7 人次。

绩效目标三（权重 10%）：转设复评与合格评估工作

根据教育部关于印发《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021-2025 年）》的通知（教督[2021]1 号文件）精神，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”的指导思想，会同相关部门，做好评估前期准备工作。

关键举措 1：会同基建处重点解决土地问题，会同组织人事处解决师资问题；对照转设标准，结合专家反馈意见，自查、自纠短板，持续改进，为转设复评打基础。

关键举措 2：按照教育部教督[2021]1 号文件要求，组织学习《普通高等学校审核评估指标体系》，理解指标内涵：对照国家本科教学合格评估的 7 个一级指标、20 个二级指标、40 个观测点及 230 多个支撑材料，起草《湖北恩施学院本科教育教学合格评估实施方案》；同时，按照第二类审核评估的 7 个一级指标、27 个二级指标、78 个审核重点指标，开展自评、自查、自纠，为本科教学合格评估打基础。

绩效目标四（权重 10%）：完成各类统计数据上报

关键举措 1：按照国务院督导委员会办公室文件要求，组织数据填报专项工作培训、科学分解填报任务、层层压实责任，悉心指导数据填报工作，按时完成数据填报。

关键举措 2:2021 年 12 月 31 日前,完成《湖北恩施学院 2020-2021 年本科教学年度质量报告》,并在学校官网上向全社会公布,接受社会监督。

绩效目标五（权重 20%）：以“三期”教学检查为抓手，做实“三督”工作

关键举措 1:组织听课,发现亮点与问题,持续改进;**关键举措 2:**做实教学信息处理、教学督导与学风检查。

关键举措 3:组织学生评教、同行评价、督导专家评价、学生学习满意度调查。

关键举措 4:对照合格评估指标体系,每学期组织试卷、毕业论文、实验、实习、教学档案等 2-3 项专项检查,形成专项检查材料,发布不少于 3 期《教学督评信息》。

绩效目标六（权重 15%）：应用蓝墨云班课教学平台资源，做实教学质量监控与评价方式改革

关键举措 1:组织培训与经验交流。会同教务处、教师发展中心组织蓝墨云班课教学实务培训,不少于 2 次;建课经验交流不少于 2 次。

关键举措 2:会同教务处强牵引自有教师在蓝墨教学管理平台创建云班课,自有老师建课率 100%;外聘教师达到 50%以上。

关键举措 3:每月进行 2 次云班课建课与使用情况督查,形成督

查分析报告，发布《教学督评信息》。

关键举措 4：建立多元化教学评价体系。充分利用蓝墨云教学管理平台，加强教学过程性考核与评价，做实督教、督学、督管，形成由蓝墨云、学生、同行、教学专家多元教学评价体系，发布不少于 6 期《教学督评信息》。

绩效目标七（权重 10%）：提高师生体验度

加强学生教学信息收集、处理与反馈，促进校园和谐、稳定，努力提高师生体验度和幸福感。

关键举措 1：每月 17-20 号，由各班学习委员收集教学（亮点、问题与建议）信息，21 号由学院分团长整理、汇总后提交给信息团长熊小庆，经信息团长进一步整理、汇总后，23 号前提交教评中心审核。

关键举措 2：教评中心对每月 25 号前，将收集的教学信息按照部门、教学单位分类，进行督办，要求在规定的时间内处理，并书面回复。

关键举措 3：每月 30 号前，教评中心通过教学信息团 QQ 群，统一反馈督办情况，做到件件有着落、事事有回音。努力提高学生体验度。

绩效目标八（权重 10%）教育教学质量考核

制定工作方案，完成 2021-2022 年度教师教育教学质量年度考核。

关键举措 1：修订《湖北恩施学院 2021 年度教师教育教学质量考

核办法》。

关键举措 2：将学生评教、同行评价、教学专家评价和蓝墨教学平台评价组织到位。

关键举措 3：坚持“公开、公正、公平”原则，答疑并指导教育教学单位考核，力求考核结果的客观性。