

教学督评信息

2021 年第 4 期（总第 016 期）

湖北恩施学院教学质量监控与评价中心 2021 年 7 月 18 日

目 录

◆《关于开展贯彻集团“四个文件”情况专项检查的通知》

新高教发〔2021〕10 号

◆湖北恩施学院贯彻新高教教[2020]7 号文件情况自查报告

中国新高教集团有限公司文件

新高教发〔2021〕10号

关于开展贯彻集团“四个文件”情况 专项检查的通知

总部各部门、各院校：

为深入贯彻中国新高教集团《关于印发〈关于各院校开展高职扩招学生教学质量提升专项工作的指导意见〉的通知》（新高教教〔2020〕7号）、《关于印发〈新生卓越班建设指导意见〉的通知》（新高教教〔2020〕8号）、《关于开展“课堂竞赛”与“校级精彩课堂授课大赛”的通知》（新高教教〔2020〕9号）及《中国新高教集团校企合作学校深入企业调研考察指导意见》等四个文件，落实立德树人的根本任务，努力提高教学质量，夯实集团发展基础，实现“一流育人质量”的战略目标，决定对集团上述文件贯彻落实情况进行专项检查，现将有关事项通知如下：

一、检查时间

2021年7月1-20日。

二、组织部门

由教学质量监控与评价中心牵头组织，教务处、各二级学院、

学生处、继续教育中心共同配合完成。

三、检查方式

专项检查采取院校自查与集团抽查相结合。

四、材料提交

各院校检查结束，撰写《×××学院关于集团文件落实情况自查报告》、×××工作情况统计信息表、×××工作情况自评打分表，要求报告数据真实，能客观反映集团文件落地情况，分别将4个文件检查的自查报告，基本信息统计表、自查评分表(详见附件)，word版电子文档，通过OA发送中国新高教集团教学评估中心李主任收。

中国新高教集团

2021年7月13日

湖北恩施学院贯彻新高教教[2020]7号文件情况

自查报告

高职扩招是党中央、国务院抓“六稳”、促“六保”的重要举措，对实现教育强国、人才强国、制造强国、质量强国具有重要意义。为达成“一流育人质量”的战略目标，切实做好高职扩招教学与管理工作，2020年9月，集团下发了《关于各院校开展高职扩招学生教学质量提升专项工作的指导意见》新高教[2020]7号文件。学校领导及教务处、学工处及各二级学院高度重视，把提高教学质量作为学校重要工作之一，并纳入KPI年度绩效考核内容。按照集团新高教发[2021]10号文件要求，认真组织了自查，现将自查情况报告如下：

一、培养目标达成度

（一）学籍与教学管理

高职扩招学生教学质量提升专项检查工作，学校领导、相关部门及二级学院高度重视，积极配合检查评估工作，填报并反映了工作落实过程中存在的问题与不足，提出了工作建议，对学校高质量发展具有重要作用。从检查的结果来看，我校总的实施落实情况是良好的。

表 1.1 中国新高教集团院校高职扩招学生教学质量提升工作情况统计表

填报学院/部门：湖北恩施学院

序号	二级学院	专业	学籍管理							教学管理				
			主管部门	招生(人)	报到注册(人)	弹性学制(人)	全日制跟班(人)	流失(人)	流失率(%)	主管部门	教师(人)	到课(人)	到课率(%)	考试过关率(%)
1	信工	计算机应用技术	教学科	95	62	59	3	0	0	教学科	2	48	77.42	82.00
2	建筑	建筑工程技术	学生科	240	179	179	0	0	0	土木系	5	115	64.25	58.70
3	经管	财务管理	教学科	78	38	34	3	1	2.63	财务管理系	6	21	61.76	62.00
		旅游管理	教学科	59	30	29	1	0	0	经济与金融系	4	16	55.17	57.00
		小计	教学科	137	68	63	4	0	0.73	2(系)	10	37	58.73	60.00
合计	-	-	-	472	309	302	7	1	0.32	教学科、系	17	200	66.23	65.00

表 1.1 表明，高职扩招涉及我校信息工程学院计算机应用技术、建筑与设计学院建筑工程技术、经济与管理学院财务管理、旅游管理专业，共有三个学院四个专业。

1. 学籍管理

①**入学率**：招生计划 472 人，实际报到注册 309 人，入学率 65.47%；建筑与设计学院招生数 240 人，报到注册 179 人，入学率 74.58%；信息工程学院招生数 98 人，报到注册 68 人，入学率 69.39%；经济与管理学院招生数 137 人，报到注册 68 人，入学率 49.64%。

②**主责部门**：建筑与设计学院由学生科负责，信息工程学院、经济与管理学院由教学科负责。

③**学制**：实行弹性学制 302 人，占 97.73%；全日制跟班学习 7 人，占 2.27%。

④**学生管理**：建筑设计学院由负责学生工作副书记兼副院长刘少俊、信息工程学院由学生科长王学良负责、经济管理学院由学工处处长助理张东负责，各学院都选派了最得力的领导负责学生管理工作。

⑤**流失率**：学生流失 1 人，流失率 0.32%。情况良好。

2. 教学管理：

①**主责部门**：信息工程学院归属教学科，建筑与设计学院、经济与管理学院分别由土木系、财务管理系、经济与金融系管理。

②**师资配备**：选派了 17 位教师承担教学任务，都是三个学院相关专

业的资深教师，教学经验丰富，工作认真负责，学生共享了本科教学（师资）资源。

③到课情况：应到课 376 人，实际到课 213 人，到课率 56.65%。其中，计算机应用技术到课率 75%，建筑工程技术到课率 58.7%，财务管理到课率 47.27%，旅游管理到课率 33.33%，总体不够理想。

④考试考试过关率：68.93%，其中，计算机应用技术 98%，建筑工程技术 58.7%，财务管理 62%，旅游管理 57%。除计算机应用技术以外，其他三个专业均不是很理想。

表 1.2 中国新高教集团院校高职扩招学生教学质量提升工作情况自评打分表

填报学院/部门：湖北恩施学院

评价指标	学院自评得分			学校平均分	得分率 (%)	说 明
	信息工程学院	建筑与设计学院	经济与管理学院			
培养方案 (15 分)	12	15	15	14	93.33	除信息工程学院计算机应用技术专业人才培养方案基本符合学情外，其他学院制定了切合学情的人才培养方案，体现课证融通。
教学管理 (25 分)	20	25	20	21.67	86.68	二级学院教学科负责，教务处协同；除建筑设计学院注重教学过程考核，全方位、全过程参与，教学管理到位外，其他学院管理比较到位。
学生管理 (30 分)	24	28	28	26.67	88.90	二级学院学生科负责，有学生管理制度，执行较好；班主任全权负责，有学生管理制度，执行较好，有班级活力。
管理创新 (20 分)	16	18	18	17.33	86.65	班主任工作认真负责，但效果一般；教学：线上教学采用了有效的教学方法，牵引学生自主学习，效果一般。
培养质量 (10 分)	10	6	8	8.00	80.00	课程结业通过率：计算机应用技术高达 98%；财务管理 62%；建筑工程技术 58.7%、旅游管理 57%。
100	82	92	89	87.67	87.67	总分格次：建筑与设计学院、经济与管理学院为优秀；信息工程学院良好。

评分区间：A. 优秀 85≥、B. 良好 70-85、C. 一般 61-69、D. 较差 60 分以下。

中国新高教集团教学质量评估中心制

（二）总体评价

按照中国新高教集团新高教[2021]10 号文件量化评价标准，我校高

职扩招教学管理（见表 1.2），总体良好。

评价结果可以看出：

1. 培养方案：各学院制定了切合学情的人才培养方案，满足课证融通的相关要求。

2. 教学管理：实行了二级学院教学科负责，教务处协同；除信息工程学院注重教学过程考核，学生全方位、全过程参与、教学管理比较到位外，其他学院管理工作也做得比较好，但难度相当大。

3. 学生管理：二级学院学生科主责，都制定了学生管理制度，执行也较好：具体管理工作实行班主任全权负责。

4. 管理创新：班主任工作认真负责，但效果一般；线上教学采用了有效的教学方法，牵引学生自主学习，但效果一般。

5. 培养质量（课程结业通过率）：计算机应用技术高达 98%；财务管理 62%；建筑工程技术 58.7%、旅游管理 57%；量化考核得分：建筑与设计学院、经济与管理学院为优秀；信息工程学院良好。

二、主要经验

1. 制定方案

为切实做好高职扩招学生的教学与管理工作，达成“一流育人质量”的战略目标，根据集团《关于各院校开展高职扩招学生教学质量提升专项工作的指导意见》，结合我校高职扩招学生实际学情，特制定了《湖北民族大学科技学院高职扩招教学质量提升实施方案》

（民大科院发[2020]217号），要求相关部门创新教育教学理念，面向不同生源学生，树立以学为中心的教育观，深入推进线上线下混合式教学，加强 Tronclass 平台课程管理，创建推进课程开发、研究、创新的激励机制，不断提高校本课程的实施水平。

2. 强化学生职业能力和素养教育

把高职扩招作为深化职业教育改革发展、提升教育教学质量的新动力，推动管理水平、学生综合素质和人才培养质量持续提升。

高职扩招学生教学质量提升具体措施：

（1）**系统分析学情，因材施教。**优化人才培养方案；优化适应高职扩招学生培养的教师队伍；积极动员学生选择全日制在校学习模式；强化过程性考核评价；课证融通；奖励学分。

（2）**创新教学组织形式，规范教学管理过程。**教学形式采用线上自主学习和集中教学相结合；明确规定课时核发标准。

（3）**完善学生管理制度，提高学生服务质量。**创新管理机制，健全管理制度，提高学校管理的信息化水平；完善学生管理制度；配齐学生管理人员；创新工作方法，提高组织粘性，增强班级活力。

（4）**明确主体，强化责任，统筹推进各项工作。**

各学院通过学生座谈，教师改进教学方法，促进了教师教学方法的不断改进；教师的教和学生的学之间形成了良好的互动。

3. 创新工作方法

(1) 各二级学院针对高职扩招的学生特殊性，专门制定了**人才培养方案**。根据人陪方案，组织好日常教学工作。学院在保证全日制普通学历教育基本属性的基础上，采用“一平三端”线上线下混合式教学模式，“一平”即在线教学平台，“三端”即移动端、PC端、管理端。教师辅导学生采用平台督学、直播答疑两种形式相结合。遴选优秀的专业教师，要求至少是讲师任教。

(2) 专门单独组织召开高职扩招学生的开学典礼，加强仪式感教育，提升扩招学生的归属感与荣誉感；建立学生班级微信群，定期召开线上主题班会，开通线上学习平台讨论区，就学习热点、时政热点、就业政策等退伍军人关注的话题进行沟通交流，增强班级活力；

(3) 制定2020年春高职扩招专业课考试方案并组织实施；

三、存在的问题与建议

(一) 主要问题

1. 学生管理成为高职教育教学的瓶颈

高职学生主要是退伍军人、农民工、下岗工人、高素质农民；由于高职学生生活、工作环境的特殊性，不得不采取弹性学制；采取线上教学的方式进行教学与管理，难度很大，效果难以达成。

2. 教学难度大，效果不理想

(1) 学生学习主动性差，没有学习意识，部分学生甚至有“买个文凭”的想法，不愿意花时间、花精力学习。

(2) 组织学生面授的时候，由于学生的学习态度、意识较差，加之工作上的时间冲突（部分高职学生周末需要上班，不放假），大多数学生不能按时到校。

(3) 线上教学的出勤率低下，难以把控。

(4) 学生管理、教学管理、教师课堂把控，对从事相关工作的老师来讲，是一个新课题，是一个挑战，大家都是拓荒者，没有经验，显得无赖，束手无策。

(二) 建议

1. 加强沟通，学会沟通

(1) 通过落实班主任、任课教师考核机制，加强与学生的沟通，提升上课出勤率和考试及格率。

(2) 组织学生管理、教学管理、教育教学方法等相关工作的经验交流与研讨，举全校之力，共同探索提高从业人员业务素质与能力的有效办法，提高教育教学目标的达成度。

2. 按照六部委文件要求，把高职扩招教学工作落实落地

为贯彻落实好 2021 年《政府工作报告》关于“完成职业技能提升和高职扩招三年行动目标”的要求，增强职业技术教育适应性，确保高职扩招专项工作圆满完成，教育部办公厅、国家发展改革委办公厅、财政部办公厅、人力资源社会保障部办公厅、农业农村部办公厅、退役军人部办公厅联合发出通知（教职成厅函〔2021〕9 号

文件), 要求各地要严格落实《教育部办公厅关于做好扩招后高职教育教学管理工作的指导意见》(教职成厅函〔2019〕20号)。严格执行“标准不降、模式多元、学制灵活”原则, 修订完善专业人才培养方案, 深化校企“双元”育人, 推进现代学徒制培养、订单培养、定向培养等人才培养模式创新, 实施多元评价, 严把教学质量关。各地要指导学校做好思想政治教育和价值引领, 规范公共基础课程设置, 开齐开足思想政治理论课。深化教师、教材、教法改革, 推进“课堂革命”。加强对退役军人、下岗失业人员、农民工、高素质农民等群体的日常管理, 规范学生顶岗实习的组织管理, 做到合理编班、科学管理, 确保学有所获、学有所成。

